ממשק פניות



**ממשק פניות מאפשר למקור חיצוני להזין פניות חדשות למודול פניות במערכת Fleet Control או במערכת TrasIT.**

הממשק נועד לחברות אשר מעוניינות לאפשר לגורם חיצוני להקים פניה במערכת שלהם ובכך לחסוך זמן הקלדת נתונים.

ממשקים אפשריים לדוגמה:

* ממשק מול חברות כמו טלאול או תנועה נט
* ממשק מדף פניות באתר האינטרנט של הלקוח

**טופס לדוגמה:**

**שם**

**הגדרות:**

ישנה אפשרות להגדיר שדות חובה בפתיחת פניה, כמו כן ניתן להציג ערכים לבחירה בטופס הפניה.

למשל להציג בטופס בחירה של סניפים מסויימים בלבד.

**במידה ורכשתם את המוצר, יש לשלוח הגדרות אלה לתמיכה במייל:** **support@y-it.co.il**

לא חייבים למלא הגדרות אלה, הן אופציונליות. ניתן גם להגדיר שכל השדות פתוחים

האם שדה טלפון נייד הוא שדה חובה? \_\_\_\_\_\_\_\_

האם שדה דואר אלקטרוני הוא שדה חובה? \_\_\_\_\_\_\_\_

**הגדרות:**

**במידה ורכשתם את המוצר, יש לשלוח הגדרות אלה לתמיכה במייל:** **support@y-it.co.il**

1. אאאאא 

**התראות לנהגים**

1. אאאאאא 

**במידה ורכשתם את המוצר, יש לשלוח הגדרות אלה לתמיכה במייל:** **support@y-it.co.il**